

## Novičnik št. 3

### **WellTo – Sedanji deležniki za razvoj veščin bodočega velneškega turizma**

#### **Oblikovanje skupne kvalifikacije “receptor v velneškem centru” (SOK stopnja 4)**

V prvem koraku pri oblikovanju skupne kvalifikacije "receptor v velneškem centru" je projektni konzorcij izdelal kvalifikacijski profil, ki temelji na transnacionalnem poklicnem profilu in upošteva posebnosti / značilnosti dela receptorja v velneškem centru, ki so jih identificirali delodajalci v štirih partnerskih državah.



Za namene projekta WellTo je kvalifikacijski profil opredeljen kot kompleksen nabor učnih rezultatov, zasnovan v okviru strokovnih kompetenc in strokovnih ter splošnih znanj in veščin, potrebnih za

njihovo oblikovanje, ter indikatorjev učnih rezultatov, razporejenih v več enot učnih izidov. Vsaka enota učnih izidov je del kvalifikacijskega profila, ki jo je mogoče neodvisno oceniti ali potrditi. Partnerstvo je za pripravo osnovnih enot učnih rezultatov razvilo skupne metodološke zahteve in predloge enot.

Kvalifikacijski profil "receptor v velneškem centru" sestavljajo naslednje osnovne enote učnih izidov:

1. Komunikacija s strankami, terminsko usklajevanje in rezervacija.
2. Sestavljanje individualnih programov za stranke.
3. Organizacija in usklajevanje dela v velneškem centru (vključno s proračunom).
4. Zagotavljanje kakovosti storitev v velneškem centru (vključno z nadzorom, spremljanjem in poročanjem).
5. Tržne in prodajne aktivnosti, usmerjene k strankam.

Dodatne enote za dopolnitev skupne kvalifikacije se lahko opredelijo kot in kadar se pojavijo potrebe glede na okoliščine in predpise v posameznih državah.

V naslednjem koraku je projektni konzorcij razvil metodološke zahteve za razvoj skupnega učnega načrta za skupno kvalifikacijo "receptor v velneškem centru", vključno z modularno predlogo. Delovne skupine po posameznih državah pripravljajo module, ki bodo osnova nacionalnih in skupnega učnega načrta.

Na podlagi skupnega učnega načrta "receptor v velneškem centru" bo mogoče, ob upoštevanju zakonodaje vsake države, razviti različne vrste programov poklicnega izobraževanja in usposabljanja, in sicer tako za osnovno poklicno izobraževanje (trajanje 3-4 leta) kot tudi nadaljnje poklicno izobraževanje (1–1,5 leta). Programe bo mogoče izvajati na različne načine: v obliki formalnega učenja, neformalnega učenja ali učenja na delovnem mestu.

Razdelitev na učne rezultate in modularni pristop, omogoča prilagodljivost nacionalnim šolskim učnim načrtom in mobilnost učencev z uporabo načel ECVET.

Novembra se je projektni konzorcij sestel v svetovno znanem zdravilišču Pieštany na Slovaškem, kjer je obravnaval dosednji napredek in dosežene rezultate ter izdelal podroben načrt nadaljnjih aktivnosti. Program partnerskega srečanja je vključeval tudi predstavitev zdraviliških in velneških postopkov ter obisk srednje poklicne šole - Hotelska akademija Ludovita Winterja, ki je ena izmed partnerskih organizacij v projektu.



V naslednjem koraku je projektni konzorcij iskal podporo deležnikov za osnutek skupnega učnega načrta "receptor v velneškem centru". V ta namen so bile v novembru in decembru 2019 v vseh partnerskih državah organizirane posvetovalne delavnice. Namen teh dogodkov je bil zbrati povratne informacije s strani deležnikov v partnerskih državah glede ustreznosti, celovitosti in izvedljivosti osnutka skupnega učnega načrta "receptor v velneškem centru".

Delavnice so potekale v vseh partnerskih državah, razen v Nemčiji, z najmanj 30 udeleženci v posamezni državi, skupno z najmanj 120 predstavniki velneškega turizma, nacionalnih institucij za razvoj poklicnega in strokovnega izobraževanja ter ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Rezultate razprav in zbrane povratne informacije so nacionalne projektne skupine predstavile v povzetku in bodo služile kot podlaga za izboljšanje razvitega osnutka skupnega učnega načrta "receptor v velneškem centru". Za organizacijo delavnic so bili odgovorni predstavniki delodajalskih organizacij v projektne konzorciju.

V zadnjem koraku pri oblikovanju skupne kvalifikacije "receptor v velneškem centru" bo projektni konzorcij izdelal ocenjevalne standarde za zagotovitev jasnih enotnih zahtev, akreditacijsko strategijo za zagotovitev priznavanja skupne kvalifikacije "receptor v velneškem centru" v partnerskih državah in smernice za zagotavljanje kakovosti izvajanja skupnega učnega načrta.

## Projektni konzorcij



Valsts izglītības  
satura centrs



SAVINJSKO-ŠALEŠKA GOSPODARSKA ZBORNIKA



ŠOLSKE CENTER VELENJE  
mavrica znanja

1958



LDDK  
EMPLOYERS'  
CONFEDERATION OF LATVIA



štátny inštitút  
odborného  
vzdelávania



Asociácia hotelov  
a reštaurácií  
Slovenska

Bundesinstitut  
für Berufsbildung

BIBB

Forschen  
Beraten  
Zukunft gestalten

Inštitút za usposabljanje osebja v mednarodnih organizacijah

Poklicna srednja šola za kmetijstvo Kliment Timiryazev

AI Maks d.o.o.,

Nacionalna agencija za poklicno izobraževanje in usposabljanje

Center Republike Slovenije za poklicno izobraževanje

Savinjsko-šaleška gospodarska zbornica

Šolski center Velenje

Nacionalni center za izobraževanje

Konfederacija delodajalcev Latvije

Tehnološka in turistična tehnična šola Kuldiga

Državni inštitút za poklicno izobraževanje

Slovaško združenje hotelov in restavracij

Hotelska akademija Ludovita Winterja

Zvezni inštitút za poklicno izobraževanje in usposabljanje

(ITPIO), Bolgarija

(ZPG), Bolgarija

Bolgarija

(NAVET), Bolgarija

(CPI), Slovenija

(SŠGZ), Slovenija

(ŠCV), Slovenija

(VISC), Latvija

(LDDK), Latvija

(KTTT), Latvija

(ŠIOV), Slovaška

(AHR), Slovaška

(HALW), Slovaška

(BIBB), Nemčija

Projekt WellTo (project No.: 597861-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA3-VET-JQ) je financiran s podporo Evropske komisije. To sporočilo odraža samo mnenje avtorja in Komisija ne more biti odgovorna za kakršnokoli uporabo podatkov, ki jih vsebuje.

Spletna stran projekta : <https://www.wellto.eu>

info@itpio.eu

ssgz@ssgz.si